

1. Generelt:

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. En kontrakt afgivet af en I SMOKE Danmark ApS sælger er først bindende for I SMOKE Danmark ApS, når den er godkendt af I SMOKE Danmark ApS hovedkontor.

2. Priser:

Alle priser er i danske kroner og ex. moms. I SMOKE Danmark ApS priser fremgår af I SMOKE Danmark ApS til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af I SMOKE Danmark ApS som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance.

3. Betaling:

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Som hovedregel skal betaling ske netto kontant. Såfremt en sidste rettidige betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. I SMOKE Danmark ApS er berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med 2% pr. måned indtil det forfaldne beløb er betalt, såfremt betaling sker efter forfalds dag.

Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger.
Derefter på gælden.

Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på I SMOKE Danmark ApS, som ikke er skriftligt anerkendt af I SMOKE Danmark ApS og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til I SMOKE Danmark ApS, som om levering var sket til aftalt tid. I SMOKE Danmark ApS kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

4. Ejendomsforbehold:

I SMOKE Danmark ApS forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

5. Levering:

Levering sker af lager fra I SMOKE Danmark ApS lageradresse. Levering sker for købers regning, med mindre andet er skriftligt aftalt. Leveringsomkostningerne (fragt, porto, pakning m.v.) fremgår af I SMOKE Danmarks til enhver tid gældende prisliste. Leveringstiden fastsættes af I SMOKE Danmark ApS efter I SMOKE Danmarks ApS bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. I SMOKE Danmark ApS kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Afhentes en vare ikke inden 7 dage efter fakturadato, forbeholder I SMOKE Danmark ApS sig ret til at opkræve et håndterings- og forsendelsesgebyr på kr. 350,- pr. ordre. Transport forsikring opkræves som 5 promille af faktureret varebeløb Alle ordrer under kr. 2.500,- ex. moms pålægges et minimumsordregesbyr på kr. 75,

6. Bestillingsfejl:

Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer /annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage. Bestillingsvarer samt ordrer på filtre kan ikke annulleres og tages ikke retur. I SMOKE DANMARK ApS forbeholder sig ret til ved returnering af varer/annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 10% af fakturaværdien, dog min. kr. 250,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser fast sat jf. I SMOKE Danmarks ApS prisliste.

7. Produktinformation:

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer, på internettet og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for I SMOKE Danmark ApS.

8. Produktændringer:

I SMOKE Danmark ApS forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for køber.

9. Immaterielle rettigheder:

Enhver leverance af produkter sker med respekt for I SMOKE Danmark ApS immaterielle rettigheder, ved andre brands ikke eget af I SMOKE Danmark ApS er I SMOKE Danmark ApS uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

10. Mangler og reklamation:

Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks, og senest 48 timer fra modtagelsestidspunktet, give I SMOKE Danmark ApS skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. I SMOKE Danmark ApS kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering.

Forandringer eller indgreb i det købte uden I SMOKE Danmarks ApS skriftlige samtykke fritager I SMOKE Danmark ApS for enhver forpligtelse.

Såfremt I SMOKE Danmark ApS anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til I SMOKE Danmark ApS i original emballage. I SMOKE Danmark ApS forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del.

Såfremt I SMOKE Danmark ApS har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom omfatter serviceforpligtelsen alene de solgte produkter. I SMOKE Danmark ApS forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis I SMOKE Danmark ApS finder varen OK efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med en regning for udført arbejde. Først efter test vil I SMOKE Danmark ApS foretage en evt. ombytning eller kreditering.

Ombytning, varen ombyttes med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

11. Ansvarsbegrænsning:

Et erstatningskrav overfor I SMOKE Danmark ApS kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. I SMOKE Danmark ApS erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og I SMOKE Danmarks ApS hæfter ikke for driftstab, avance tab eller andre indirekte tab. I SMOKE Danmark ApS er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå. I SMOKE Danmark ApS er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld.

Arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, force majeure samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort I SMOKE Danmarks opfyldelse af aftalen. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

12. Produktansvar:

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: I SMOKE Danmark ApS er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af I SMOKE Danmarks ApS leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

13. Transport af rettigheder og pligter:

I SMOKE Danmark ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredje mand.

14. Tvister:

Enhver tvist mellem I SMOKE Danmark ApS og køber skal afgøres efter dansk ret med Københavns Byret/Østre Landsret som værneting.